

taxi.eu Firmenportrait



Wir digitalisieren
die Taxibranche



Die Taxi-App für Europa



Herzlich willkommen!

Kurze Wartezeiten und kompetenter Service sind heute das Wichtigste für unsere Kunden.

In einer globalen Welt müssen Transportsysteme immer zuverlässiger funktionieren. Wir stellen uns diesen Herausforderungen und bieten neben zahlreichen Bestelloptionen mobile Lösungen für eine einfache und schnelle Taxi-Vermittlung an.

Wir nehmen das traditionelle Taxigewerbe mit und verbinden dessen Qualitätsstrukturen mit den neuen digitalen Möglichkeiten.

Mit der enormen Anzahl an Taxis gibt es derzeit kein vergleichbares Unternehmen, das eine auch nur annähernd so sichere und schnelle Verfügbarkeit anbietet.

Unser Ziel ist es, dass der Fahrgast das Taxi glücklicher verlässt, als er eingestiegen ist.

Wir wünschen Ihnen eine anregende Lektüre.

Ihr Hermann Waldner und Ihr Michael Weiss
Geschäftsführer

4 | Firmenportrait

Die europaweite Taxi-App

In einer globalisierten Welt ist Mobilität ein entscheidender Faktor. In stark frequentierten Metropolen, aber auch in ländlichen Gebieten wollen Menschen zuverlässig von einem Punkt zum anderen fahren.

taxi.eu bietet seinen Kunden europaweit das maßgeschneiderte Taxi. Die App taxi.eu basiert auf der Software des Flottenmanagement-Systemanbieters fms Systems GmbH und integriert die Serviceangebote der Partnervermittlungszentralen in das Vermittlungssystem. Als Gründungsmitglied des «IRU Global Taxi Service Quality Networks» (GTN) und des «Deutschen Taxi-Netzwerks» (DTN) setzt sich taxi.eu für die Einhaltung von rechtlichen Standards für den Kunden innerhalb des Taxigewerbes ein.

Philosophie

Unser Claim «Wir digitalisieren die Taxibranche» steht für einen individuellen Mobilitätsservice, den besten Kundenkomfort und die höchste Fahrzeugdichte in Europa. Vertrauen ist für uns die Grundlage einer erfolgreichen Zusammenarbeit.

Die europaweit bestehende Kooperation von Taxivermittlungszentralen ist die Basis für eine starke Partnerschaft. Ganz gleich, in welchem europäischen Partnerland sich der Kunde befindet, kann er sich stets auf eine standardisierte Personenbeförderung verlassen, die den versicherungsrechtlichen und behördlichen Anforderungen des jeweiligen Landes entspricht.

Mit der Digitalisierung des klassischen Taxiservices bieten wir die Möglichkeit flexibler Bestelloptionen sowie bargeldloser Zahlungsvarianten.

Unsere Kunden erreichen die taxi.eu-Callcenter an 24 Stunden am Tag an 7 Tagen die Woche. Diesen Service bietet Ihnen keine andere Taxi-App. Getreu unseres Leitgedankens «Wir digitalisieren die Taxibranche» bietet taxi.eu seinen Kunden täglich einen individuellen, sicheren und bequemen Service.

62.500
Taxis

195.000
Taxifahrer

4.223
Orte in Europa

11 LÄNDER
Belgien
Dänemark
Deutschland
Frankreich
Griechenland
Irland
Luxemburg
Niederlande
Österreich
Schweiz
Tschechien

140
STÄDTE

180 Mio.
FAHRTENVERMITTLUNGEN IM JAHR

6 | Firmenhistorie

Das grösste Taxi-Netzwerk in Europa

Aufbauend auf 50 Jahren Expertise und Erfahrung in der Fahrtenvermittlung und in der Softwareentwicklung zur Flottensteuerung, wird taxi.eu 2012 als größter Zusammenschluss von europäischen Taxizentralen gegründet.

Hintergrund der Idee, eine Taxi-Bestell-App für Europa zu entwickeln, ist der Anspruch der Taxi Pay GmbH und der FMS GmbH gewesen, die rasante Entwicklung der technologischen Trends in die klassische Fahrzeugvermittlung zu integrieren und ein einheitliches Bestellsystem zu schaffen.

2011

- Eurocab-Treffen in Berlin (Treffen der größten europäischen Taxizentralen)
- Erstmalige offizielle Vorstellung der Vision einer gemeinsamen Taxi-App für Europa durch Hermann Waldner

2012

- Im Jahr 2012 gründen Hermann Waldner, Geschäftsführer der Taxi Pay GmbH, und Michael Weiss, Inhaber der FMS GmbH, die fms Systems GmbH mit der Marke taxi.eu
- Gemeinsames Werbekonzept mit Toyota
- Kooperation mit dem Deutschen Taxi- und Mietwagenverband e. V. (BZP) zur überregionalen App-Vermittlung in Deutschland

2013

- Planung der Kooperation mit verschiedenen Systemanbietern in Deutschland in Zusammenarbeit mit dem BZP

2014

- Gründung des Global IRU Taxi Service Quality Networks
- Gründungsmitglieder: taxi.eu, eCab und die International Road Transport Union (IRU)
- Realisierung des Deutschen Taxinetzwerks
- Ankündigung: Allianz zwischen taxi.eu und eCab (eCab ist ein Zusammenschluss örtlicher Taxifirmen (eCab Alliance) in Frankreich und bei TAXIS G7, einem führenden europäischen Anbieter, eingebettet. Dieser ist der größte Verkehrsanbieter in ganz Frankreich).

2015

- Kooperation mit PayPal
- Einführung Mobile Payment
- Start von taxi.eu in verschiedenen europäischen Metropolen

2016

- Vernetzung mit eCab in:
 - Frankreich
 - Großbritannien
 - Indien
 - Irland
 - Kanada
- Vernetzungsplanung mit IRU Global Taxi Network in den USA und Australien

2017

- Komplet neu entwickelte App mit überarbeitetem Design
- Apple Maps Fahrdienstintegration und Siri Integration
- Amazon Alexa Skill
- Produkterweiterung mit Shared Taxi

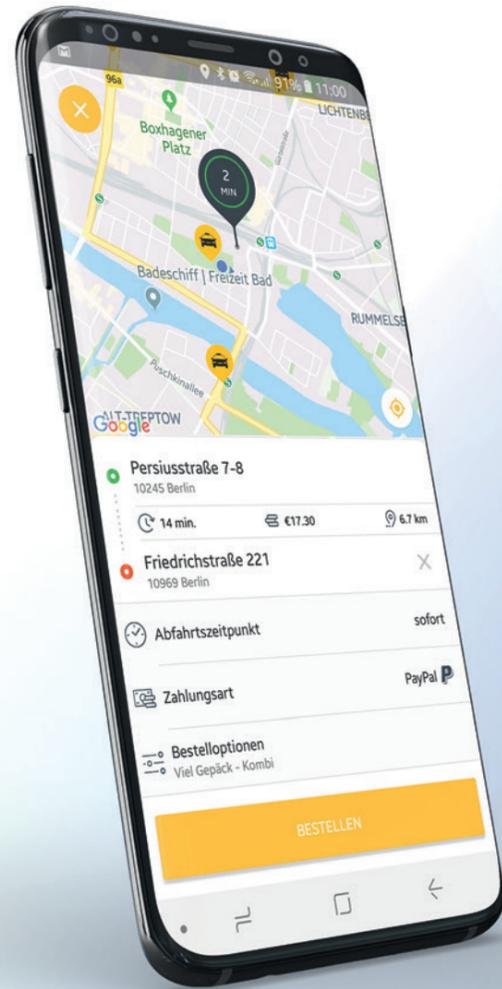
2018

- Kooperation mit Apple Pay und Amazon Pay
- Neuentwicklung des Geschäftskundenportals für Großkunden

2019

- Google Maps Fahrdienstintegration
- Kooperationsprojekte mit dem ÖPNV in Wien, Leipzig, Hamburg, Berlin und Wuppertal

8 | taxi.eu-App



Individuelle Taxibestellung

Die taxi.eu-App bietet für jede Situation das maßgeschneiderte Taxi. Ganz gleich, ob ein mehrsprachiger Fahrer gewünscht ist, eine Limousine, die Mitnahme des Haustieres oder ob ein Kindersitz benötigt wird. Bei taxi.eu ist der Kunde immer gut aufgehoben.



KOSTENLOS
HERUNTERLADEN

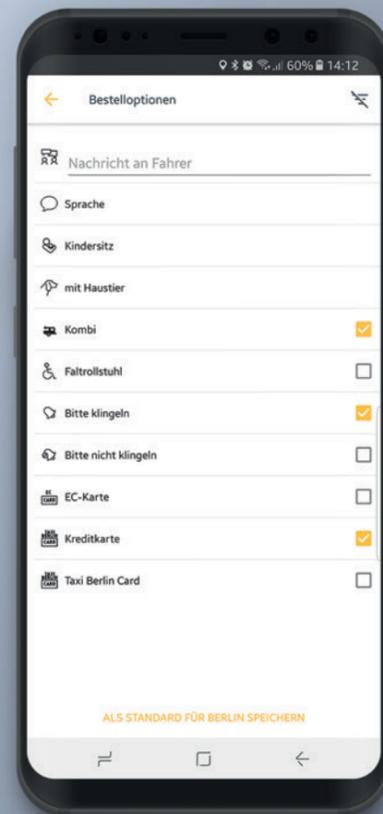
Europaweit ein Taxi bestellen

Mit taxi.eu ist man in 11 Ländern und mehr als 140 Städten individuell, sicher und bequem unterwegs.

Durch die extrem hohe Fahrzeugabdeckung mit mehr als 65.500 angeschlossenen Fahrzeugen ergeben sich kurze Wartezeiten.

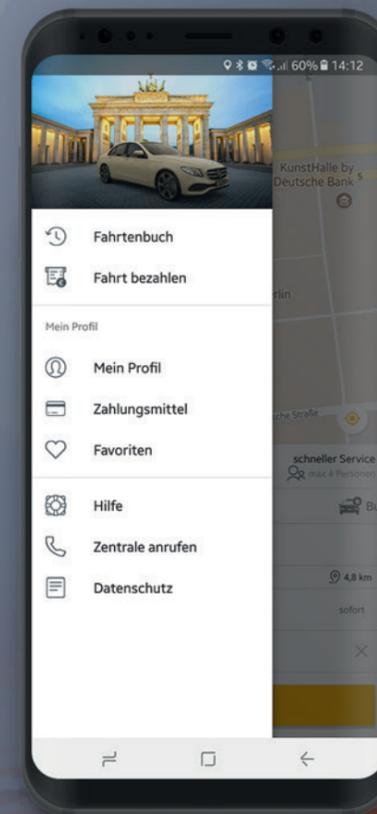
Dank der taxi.eu-Payment-Funktion besteht die Möglichkeit jederzeit ein Taxi zu bezahlen, auch wenn mal kein Bargeld verfügbar ist, z.B. nach einer Party oder einer Shoppingtour.

In Spitzenzeiten bestellt der Kunde einfach an der telefonischen Warteschlange vorbei.

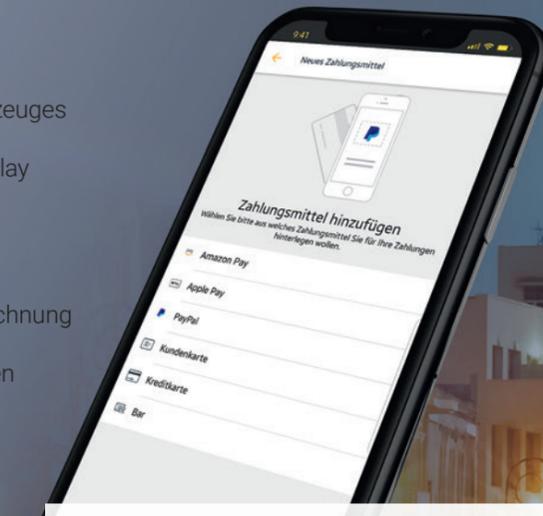


Eine App - viele Funktionen

- Intuitive Bedienung
- Automatische Ortung via GPS
- Live-Tracking des anfahrens Fahrzeuges
- Integrierter Fahrpreisrechner
- Push-Benachrichtigung auf das Display bei Ankunft des Taxis
- taxi.eu-Payment-Funktion (PayPal, Apple Pay, Kredit- und Kundenkarten)
- Bequeme Bestellübersicht und Abrechnung
- Sofort- oder Vorbestellung
- Zahlreiche individuelle Bestelloptionen
- 24 Stunden-Service-Hotline
- Fahrten- und Fahrerbewertung



RUND UM DIE UHR BESTELLEN



Mobile Payment

Die neue In-App-Zahlungsfunktion ermöglicht eine schnelle und komfortable bargeldlose Bezahlung mit Kredit- oder Kundenkarte. Nutzbar sind auch Payment-systeme, wie PayPal, Amazon Pay und Apple Pay.

Taxi-Sharing

Hierdurch können sich mehrere Fahrgäste mit Start- und Zieladressen, die auf einer ähnlichen Route liegen, ein Taxi teilen. Die App berechnet dann die anteiligen Fahrpreise für die Kunden. Damit wird die Fahrt für jeden Nutzer günstiger.

Telefonischer Service

Unsere Kunden erreichen die taxi.eu-Callcenter 24 Stunden am Tag und an 7 Tagen in der Woche. Wenn man einmal ein Taxi in einer Stadt benötigt, die noch nicht an unser automatisches App-Bestellsystem angeschlossen ist, erscheint die Telefonnummer der lokalen Taxizentrale auf dem Display. Die Zentrale berät bei allen Fragen rund um die Taxibestellung.

Deutschland

Aachen
Ahrensburg
Aschaffenburg
Augsburg
Baden-Baden
Berlin
Bielefeld
Bitterfeld
Bochum
Böblingen
Bonn
Braunschweig
Bremen
Bremerhaven
Buxtehude
Celle
Chemnitz
Darmstadt
Dortmund
Dresden
Duisburg
Düsseldorf
Erfurt
Essen
Falkensee
Fellbach
Filderstadt
Frankfurt am Main
Freiburg
Friedrichshafen
Gaggenau
Gelsenkirchen
Gernsbach
Göppingen
Göttingen
Hagen
Halle (Saale)
Hamburg
Hannover
Heidelberg
Ingolstadt
Kaarst
Karlsruhe
Kiel
Kleinmachnow
Köln
Königs Wusterhausen
Krefeld
Kuppenheim
Laatzten
Langenhagen
Leinfelden-
Echterdingen
Leipzig
Lingen (Ems)
Ludwigsburg
Lörrach
Lübeck
Lüneburg
Mannheim
Muggensturm
München
Münster
Neumünster
Neuss
Neu-Ulm
Norderstedt
Nümbrecht
Nürnberg
Offenbach
Pforzheim
Pinneberg
Pirna
Potsdam
Rastatt
Rostock
Rüsselsheim
Saarbrücken
Schenefeld
Schönefeld
Schwanewede-Beckdorf
Stuttgart
Trier
Ulm
Waiblingen
Wedel
Wiesbaden
Witten
Wolfsburg
Wuppertal
Würzburg
Zwickau

Österreich

Bad Vöslau
Eisenstadt
Graz
Linz
Pasching
Salzburg
Schwechat
Villach
Vöcklabruck
Wels
Wien

Dänemark

Brønderslev
Kopenhagen
Kastrup
Skagen
Frederikshavn

Frankreich

Bron
Lyon
Paris
Vénissieux
Villeurbanne

Belgien

Antwerpen
Boom
Brüssel
Deurne
Gent
Kortrijk
Kuurne
Zaventem

Schweiz

Basel
Brugg
Chur
Genf
Kloten
Lausanne
Renens
St. Gallen
Winterthur
Zürich

Niederlande

Amsterdam

Tschechien

Prag

Griechenland

Athen

Irland

Dublin

Luxemburg

Luxemburg



Die Taxi-App für Europa

12 | Sponsoring

EUROVISION
SONG CONTEST
AUSTRIA 2015



Wien

taxi.eu ist eine internationale Marke mit europäischem Flair

Es hat uns gefreut, diese starke Verbindung und unsere taxi.eu-App als «modern, weltoffen und trendbewusst» dem europäischen Publikum während des Eurovision Song Contest 2015 zu präsentieren. Es macht uns stolz zu sehen, dass wir es als taxi.eu-Zentralnetzwerk gemeinsam geschafft haben, eine Aktion für das größte Musikevent mit 500 Millionen Zuschauern zu koordinieren und den Fahrservice für alle Stars während des gesamten Eventzeitraums perfekt zu organisieren.



München



Athen



Berlin



Antwerpen



Hamburg



14 | Sponsoring

Athen

MAD Video Music Awards 2015 in Athen



Berlin

Promotion Eurovision Song Contest 2015 in Wien



Presseecho

Innovation ist sehr wichtig und die Modernisierung ist nicht zu stoppen. Deshalb bin ich froh zu wissen, dass die Taxibranche zusammen auf dieses Boot springt, zum Beispiel mit der internationalen App taxi.eu.

Staatssekretär der belgischen liberalen Partei
Vlaamske Liberalen en Demokraten VDL

Ein Lebensretter. Die Bestellung ist viel schneller als per Hotline, 100 % zuverlässig und der Name des Fahrers wird ebenfalls mitgeteilt – so kann niemand das Taxi vor der Nase wegschnappen.

Elle Online. Die Besten Apps zur Fashion Week

Forbes

DIE WELT



REUTERS

Süddeutsche Zeitung

ELLE

Publikationen

New York Times // We welcome fair competition and a level playing field for all market participants.

Reuters // The ruling drew praise from other industry groups including taxi.eu

WirtschaftsWoche // Der harte Kampf der Taxi Apps.

Süddeutsche.de // Taxi-Betreiber gründen internationales App-Netzwerk.

Forbes Magazine // Uber wants to conquer the world, but these companies are fighting back.

Die Welt // So rüsten sich Taxizentralen gegen die Uber-Macht.

Elle Online // Die besten Apps zur Fashion Week.

N24 // Es geht darum, dass der Fahrgast sicher ist – Interview mit Hermann Waldner.



Der große Preis des Mittelstandes

Das ist die begehrteste Wirtschaftsauszeichnung in Deutschland. Der seit 1994 verliehene Preis ehrt herausragende Unternehmen und Persönlichkeiten des deutschen Mittelstandes, unter anderem in den Kategorien: Verantwortung für die Region, Innovationsfähigkeit, Schaffung von qualifizierten Arbeitsplätzen. Die Nominierten können sich freuen, zu den zukunftsfähigsten Unternehmen des deutschen Mittelstandes zu zählen.

FINALIST // 2012

PREISTRÄGER // 2013

NOMINIERUNG // 2015

EXPRESS.DE

connect

Vergleich.org

Computer Bild

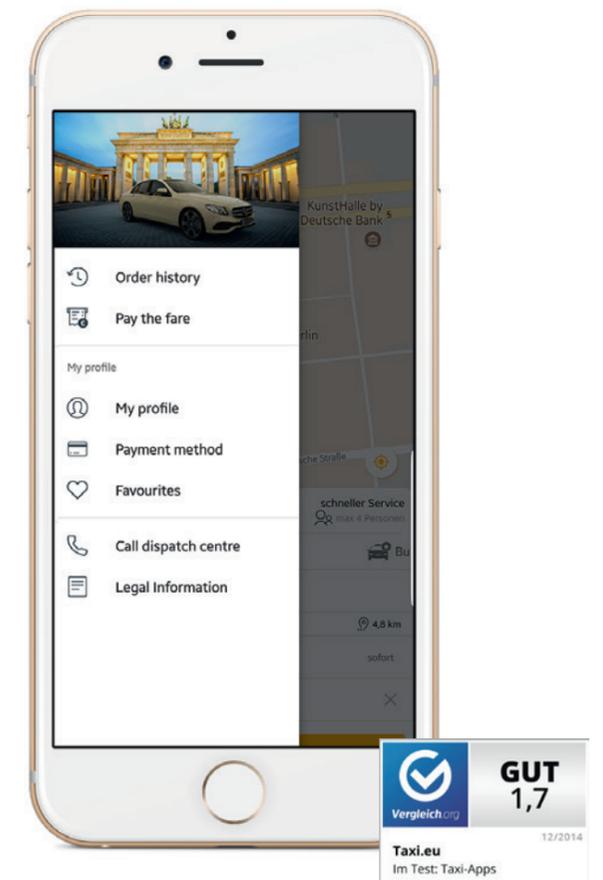
Die App im Test

Vergleich.org // Mit der größten Fahrzeugdichte und schnellsten Reaktionszeit ruft taxi.eu das Taxi am zuverlässigsten.

Connect // Die Benutzerführung ist gut, die App sauber strukturiert und intuitiv zu bedienen.

express.de // Die taxi.eu-App hat die größte Fahrzeugdichte und schnellste Reaktionszeit.

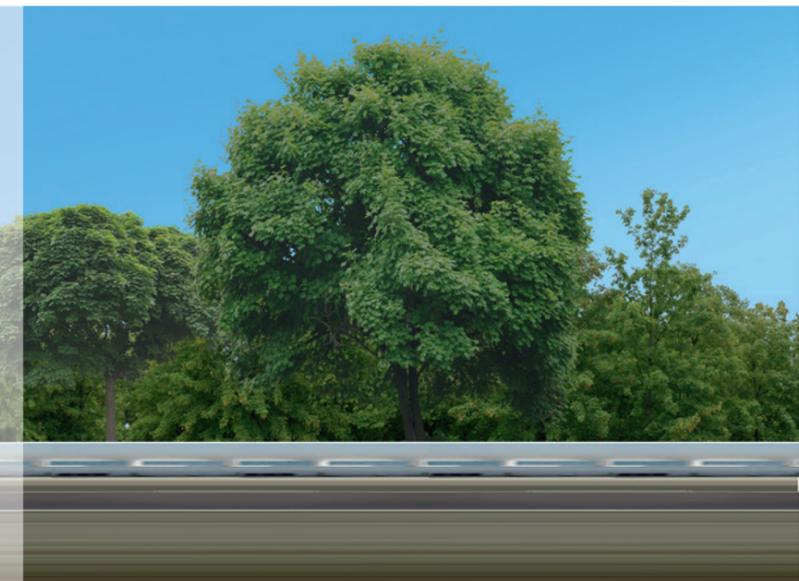
Computer Bild // Die benutzerfreundliche App glänzt mit diversen Bestelloptionen. Die Bestellung und Abholung klappte in allen Fällen.





Wir nehmen das traditionelle Taxigewerbe mit und verbinden dessen Qualitätsstrukturen mit neuen digitalen Möglichkeiten.

Hermann Waldner, Gründer von taxi.eu



Globale Vernetzung

taxi.eu agiert kontinuierlich im Zusammenschluss mit seinen Partnern für eine globale Vernetzung zum Schutz des Taxigewerbes.

Einheitlicher Qualitätsstandard

taxi.eu setzt sich als Gründungsmitglied des «IRU Global Taxi Service Quality Networks» (GTN) und des «Deutschen Taxi-Netzwerks» (DTN) für die ständige Weiterentwicklung der europäischen Qualitätsnormen zur Personenbeförderung ein.

Die Standards des «IRU Global Taxi Service Quality Networks» (GTN) und des «Deutschen Taxi-Netzwerks» (DTN) manifestieren den Serviceanspruch des europäischen Taxigewerbes.

Durch den Zusammenschluss dieser starken Partner sind der Qualitätsstandard, die Sicherheit der Kunden und der Schutz des Gewerbes gefestigt.

Eco-Drive Taxis

taxi.eu unterstützt den Einsatz und die Verbreitung energieeffizienter und umweltfreundlicher Taxis. Schon jetzt können unsere Kunden von den zahlreichen Angeboten an verschiedenen ökologischen Antriebsarten profitieren.

Wettbewerbsfähigkeit des Taxigewerbes

Aufbauend auf dem Fundament des traditionellen Taxigewerbes fördern wir mit unserer Bestell-App die flächendeckende Verbreitung hoch innovativer Servicekonzepte.

Im Unterschied zu den herkömmlichen Taxi-Bestell-Apps bieten wir jedem das passende Bestellportal.

Ganz gleich, ob unsere Kunden lieber telefonisch, online oder über unsere taxi.eu-App bestellen.

Durch das einzigartige, visionäre Management, welches sich durch langjährige Erfahrung, Verantwortung und Kompetenz auszeichnet, und die Implementierung einer zukunftsweisenden Technologie verfestigt taxi.eu seinen effektiven, nachhaltigen Qualitätsvorsprung.

taxi.eu sichert dem Taxigewerbe dadurch eine starke Marktposition und eine hohe Konkurrenzfähigkeit.



Partner von taxi.eu





fms Systems GmbH
Hietzinger Hauptstraße 33
A-1130 Wien

fms Systems GmbH
Niederlassung Berlin
Persiusstraße 7
D-10245 Berlin

CEO, Managing Director
Michael Weiss
Hermann Waldner

+49 30 20 20 21 101
info@taxi.eu
www.taxi.eu

Presse
Hermann Waldner
presse@taxi.eu

März 2019