



Anleitung für Payment PDA & DBG Touch



Taxi Pay GmbH · Persiusstraße 7 · 10245 Berlin
Telefon: +4930 6902 720 · Fax: +4930 6902 719
www.taxi-berlin.de · info@taxi-berlin.de



Die Taxi-App für Europa



Vorwort

Liebe Fahrerinnen, Liebe Fahrer,

der Satz "Nur Bares ist Wahres" gilt längst nicht mehr. Zunehmend möchte der Kunde auf sein Portemonnaie verzichten und bequem und sicher bargeldlos bezahlen.

Bisher bietet **Taxi Berlin** für Privat- und Firmenkunden neben Abrechnungsmöglichkeiten für EC- und Kreditkarten, Coupons, Fahrten auf Rechnung und Gutscheine an.

Zusätzlich kann der Kunde ab dem 01.02.2015 über das neue Mobile Payment per Smartphone die Taxifahrt bezahlen. Gerade für Geschäftsleute, internationale Gäste und Stammkunden ist dieser Service ein Muss.

Das Taxigewerbe präsentiert sich damit erneut ein Stück weit wettbewerbsfähiger.

Ihr Team von Taxi Berlin



Inhalt

Erklärung <i>taxi.eu-Payment</i>	5
Zahlungsvorgang mit <i>taxi.eu-Payment</i>	6-11
Manuelle Abrechnung von Kundenkarten	12-14

Allgemeines

EC-Karten und Kreditkarten	15-17
Zahlungsvorgang mit Coupons	18
Rechnungsfahrten	19-21
Zahlungsbelege und Quittungen	22-23
Ihre Notizen	24-27



Diese Anleitung finden Sie im Internet unter:
www.taxi-berlin.de/news/downloads

Erklärung

Bezahlen im Taxi wird einfacher!

Am 01.02.2015 hat Taxi Berlin das bargeldlose Zahlungssystem ***taxi.eu-Payment*** eingeführt.

Der Fahrgast hat die Möglichkeit, für die Zahlung der Taxifahrt sein Smartphone zu nutzen.

Zuvor muss er sich über die Bestell-App registriert haben und als Zahlungsmittel seinen ***PayPal-Account***, seine Kreditkartendaten oder seine Kundenkarten hinterlegt haben.

taxi.eu-Payment wird mit dem neuen Merkmal „MPAY“ vermittelt. Die Funktion ist bereits auf Ihrem PDA und DBG Touch im Menü installiert. Die Zahlungsgarantie erfolgt im Rahmen der bisherigen Regelungen für bargeldlose Abrechnungen.

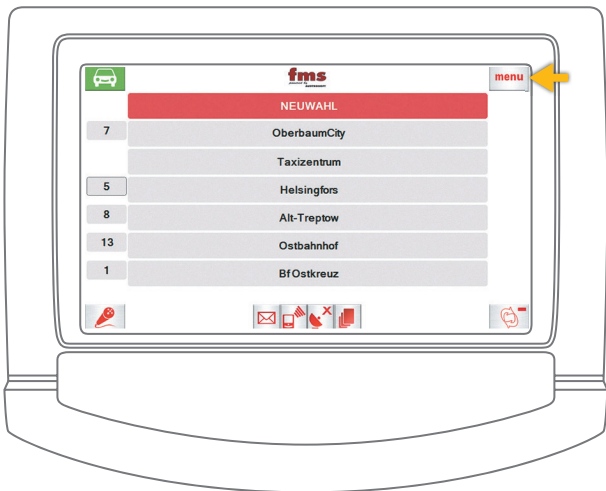
Auf den nächsten Seiten erfahren Sie Schritt für Schritt, wie das ***taxi.eu-Payment*** im Vermittlungsprogramm funktioniert.

Zahlungsvorgang

Schritt 1

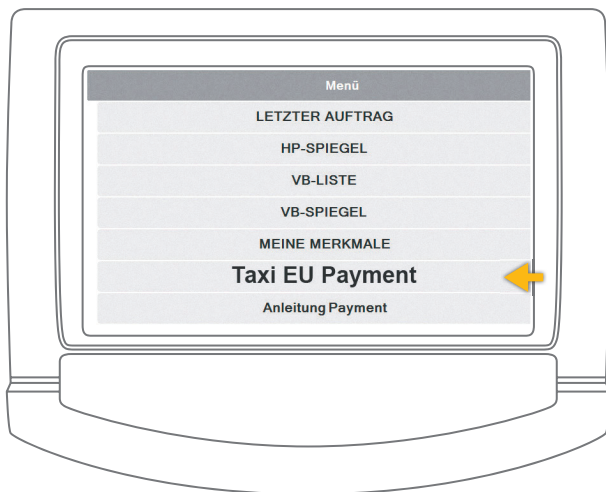
Der Fahrgast teilt Ihnen mit, dass er mit der App bezahlen möchte.

Die **taxi.eu-Payment** Funktion finden Sie über den Button „Menü“ rechts oben auf dem Display.



Schritt 2

Wählen Sie bitte den Menüpunkt *taxi.eu-Payment* aus.

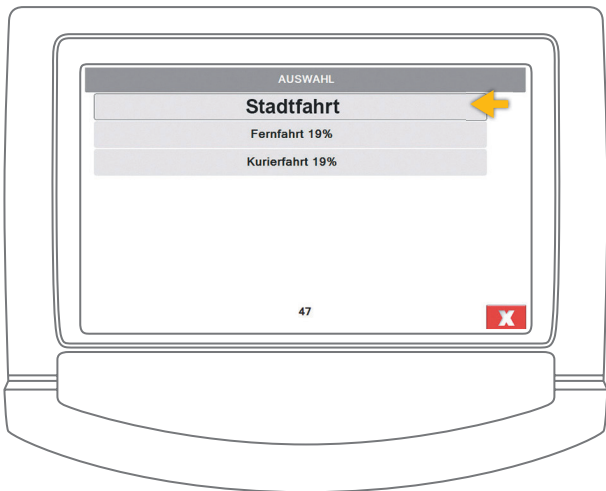


Zahlungsvorgang

Schritt 3

Wählen Sie den entsprechenden Umsatzsteuersatz von 7% oder 19% aus.

In der Regel werden Sie die Stadtfahrt mit 7% benötigen.



Danach befinden Sie sich automatisch im Menüpunkt „Fahrpreisangabe“.

Schritt 4

Geben Sie bitte den Fahrpreis ein und bestätigen Sie diesen mit dem grünen Button. Sollten Sie sich vertippt haben, korrigieren Sie bitte die Eingabe mit der Pfeiltaste.

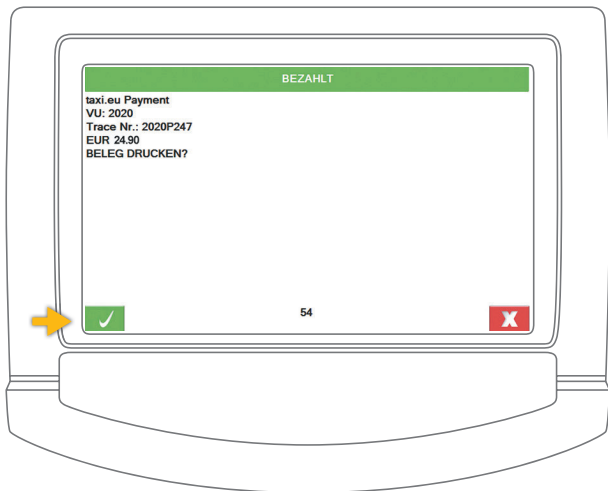


Zahlungsvorgang

Schritt 5

Nachdem der Fahrgast die Zahlung autorisiert hat, wird Ihnen auf dem Display „BEZAHLT“ angezeigt.

Durch Betätigung des grünen Buttons wird Ihnen Ihr Zahlungsbeleg angezeigt, den Sie sich ausdrucken können.



Der Fahrgast kann auf seinem Smartphone wählen, ob er einen Beleg per E-Mail erhalten möchte.

In Einzelfällen kann es nach Eingabe des Fahrpreises zur Anzeige eines vierstelligen Codes kommen. Diesen Code muss der Fahrgast auf seinem Smartphone eingeben, um die Zahlung zu autorisieren.



Manuelle Abrechnung von Kundenkarten



Schritt 1

Wenn der Fahrgast mit einer Kundenkarte (zum Beispiel **CabCallCard** oder **Taxi Berlin Card**) bezahlen möchte, drücken Sie im Auswahlmenü  auf das  Symbol.

Wählen Sie in dem Menüpunkt Zahlung „Kartenzahlung“ aus.

Schritt 2

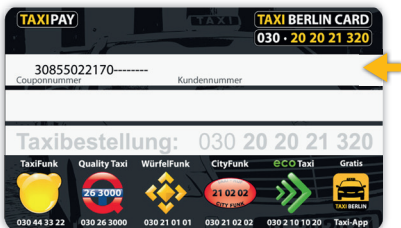
CabCallCard

Tippen Sie bitte die
16-stellige Nummer ein.

Taxi Berlin Card

Tippen Sie bitte die
19-stellige Couponnummer ein.

Bei einer unvoll-
ständigen Eingabe
kommen Sie automa-
tisch in ein weiteres
Auswahlmenü.

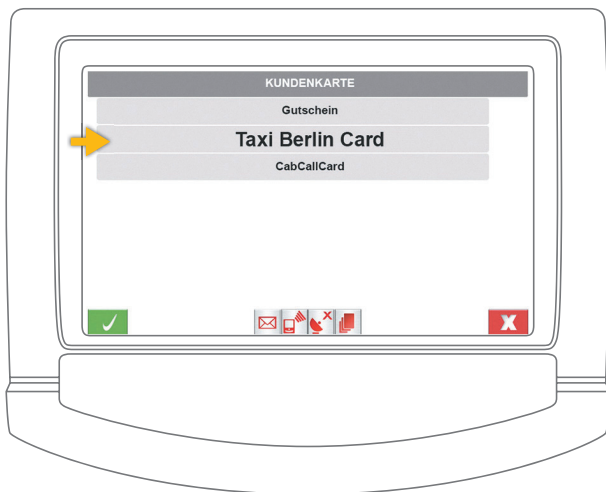


Manuelle Abrechnung von Kundenkarten

Schritt 3

In dem erweiterten Auswahlmenü ist ein Teil der Kartennummern bereits vorgegeben. Sie können zwischen **Gutschein**, **CabCallCard** und **Taxi Berlin Card** wählen.

Bestätigen Sie die Eingabe mit dem grünen Button. 



Allgemeines zu EC- und Kreditkarten

Ihr Fahrgast möchte mit seiner EC-Karte oder Kreditkarte zahlen.

Schritt 1

Tippen Sie im Auswahlménü auf das Symbol  und wählen Sie die Funktion „Kartenzahlung“ aus.

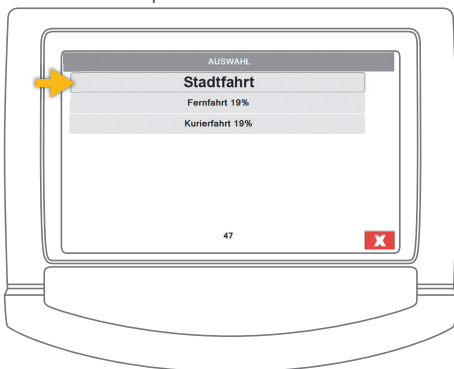


Allgemeines zu EC- und Kreditkarten

Schritt 2

Sie werden gebeten, die Karte durch das Kartenlesegerät zu ziehen. Dies sollte mit einer gleichmäßigen, mittelschnellen Bewegung erfolgen.

Wählen Sie den Umsatzsteuersatz aus und geben Sie bitte den Fahrpreis ein.



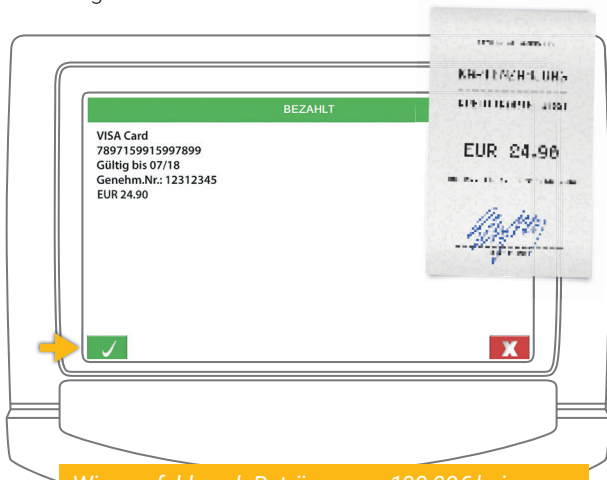
Bis jetzt können Sie den Buchungsvorgang durch betätigen des roten Buttons  abbrechen.

Schließen Sie die Zahlung mit dem grünen Button ab. 

Schritt 3

Sie sehen die Zusammenfassung der erfolgten Buchung.

Der ausgedruckte Zahlungsbeleg muss vom Fahrgast unterschrieben werden.



Wir empfehlen ab Beträgen von 100,00€ bei Kreditkartenzahlung und 30€ bei EC-Kartenzahlung die Personalien des Fahrgastes zu notieren (zum Beispiel auf der Rückseite des „Beleges“).

Allgemeines zu Coupons

Coupons sind ein bargeldloses Zahlungsmittel im Taxiverkehr.

Es werden alle Coupons angenommen, die von der **Taxi Pay GmbH** akzeptiert werden.

Der Coupon ist von Ihnen vollständig auszufüllen und zu unterschreiben.

Auch der Fahrgast muss den Coupon unterschreiben.

Der Coupon verbleibt am Ende der Fahrt bei Ihnen.

TAXIPAY

Beleg-Nr.: 9

Uhrzeit / Time

Datum / Date

Notiz / Notice

Fahrt von / Pickup

Fahrt nach / Destination

Fahrpreis inkl. / Amount of Fare incl.

Fahrer / Driver

Konzessionsnummer / Lic. No.

Stempel Taxiunternehmen

Stempel Kunde / Stamp Client

Name Fahrgast / Passenger Name

Unterschrift Fahrgast / Passenger Signature

Bearbeitungsvermerk / Comment

Taxiruf / CabCall: (030) 44 33 22 / 21 01

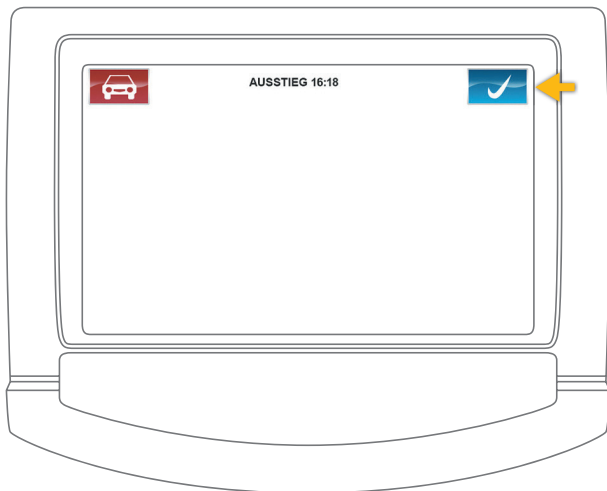
TaxiFunk 030 44 33 22

Allgemeines zu Rechnungsfahrten

Bei der Rechnungsfahrt findet die Fahrpreisübermittlung über das Vermittlungssystem statt. Am Ende einer Fahrt erstellen Sie den Zahlungsbeleg.

Schritt 1

Tippen Sie auf den blauen Button im Auftragsmenü.

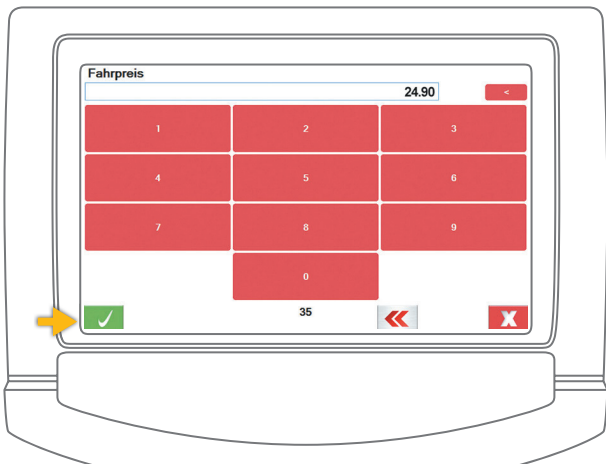


Allgemeines zu Rechnungsfahrten

Schritt 2

Geben Sie den Fahrpreis ein und bestätigen Sie diesen mit dem grünen Button.

Bitte Sie den Fahrgast, den Zahlungsbeleg zu unterschreiben.



*Rechnungsfahrten sind immer
Funkaufträge. Die Annahme von Bargeld zur
Abrechnung der Fahrt ist nicht möglich.*

TAXI

www.taxi-berlin.de/news

Das Unternehmerforum

Wir laden Sie herzlich ein, das Unternehmerforum zu besuchen. Hier finden Sie nützliche Informationen zu den aktuellen Entwicklungen am Taximarkt.

*Für alle
internetfähigen
Geräte*



- Aktuelle Verkehrsmeldungen
- Wettervorschau
- Downloads
- Veranstaltungen
- Pinnwand
- News
- Taxistories
- Leserbriefe und vieles mehr!



Allgemeines zu Zahlungsbelegen und Quittungen

Pflichtfelder für Zahlungsbelege und Quittungen

- Fahrpreis
- Umsatzsteuersatz oder Umsatzsteuerbetrag
- Datum und Uhrzeit
- Abfahrtsort, Zielort
- Taxiunternehmer mit Namen und Anschrift
- Konzessionsnummer
- Unterschrift des Fahrers

Sie stellen bei folgenden bargeldlosen Zahlungsarten keine weitere Quittung aus

- taxi.eu-Payment (Mobile Payment)
- Kreditkarten, EC-Karten (bei Abrechnung über
die Taxi Pay GmbH)
- Coupons, Rechnungsfahrten
- Taxi Berlin Card
- CabCallCard



WürfelFunk

030 21 01 01

+49 30 21 01 01



Ihre
kostenlose
Taxi-App

Einfach den QR-Code scannen
und die Taxi-App downloaden



Scan the QR-code for
an easy app download

Quittung / Receipt

Vielen Dank für Ihren Auftrag!
Thank you for your order!

T T M M J J J J H H M M

Kunde / Passenger

Fahrt von / Pickup

Gen.-Nr.: Inkasso Rechnungsfahrt / Invoice no.

Fahrt nach / Destination

Konzessions-Nr.:
Cab no.

Fahrtpreis inkl. Amount of fare incl. % USt. % VAT Euro Euro

Stempel & Steuernummer Taxibetrieb
Stamp & Tax ID

☐ Stadtfahrt / City Ride ☐ Trinkgeld / Tip Euro Euro

☐ Rechnungsfahrt / Invoice Ride

Unterschrift Fahrgast / Signature Passenger

Unterschrift Fahrer / Signature Driver

Zahlungsarten / Payment Methods



Ihre Taxi-App
für Berlin und Europa



Einfach den
QR Code
scannen und
die Taxi-App
downloaden

- Zugang zu über 6.500 Taxis in Berlin
- Automatische Ortung der Bestelladresse
- Angabe der Anfahrtszeit
- Taxi-Vorbestellung
- Preisberechnung
- Beobachtung des anfahrenden Fahrzeuges
- Hinweis bei Taxiankunft
- Bewertung der Fahrt

Alle Infos unter
www.taxi-berlin.de/app



TeleBooking
Taxibestellung ganz einfach.

**BESTELLEN SIE IHR
TAXI AUF KNOPFDRUCK**



Registrieren Sie Ihre
Telefonnummer
und bis zu drei
Abholdressen unter
www.telebooking.info
oder per Telefon:
030 20 20 21 169*

* Diese Telefonnummer ist nur für die Anmel-
dung nutzbar, nicht für die Taxibestellung.





Notizen

[illegible]

[illegible]



Notizen

[illegible]

Sie als Fahrer profitieren jeden Tag von diesem großen Dienstleistungsangebot



Die Taxi-App
für Europa



Online-
bestellung



Telefonische
Bestellannahme



Telebooking
Taxibestellung

Wir wünschen Ihnen allzeit gute Fahrt!

Weitere Informationen unter: www.taxi.eu

www.taxi-berlin.de und in Ihrem *Kundencenter*