



Anleitung für Payment Fahrer-App



Taxi Pay GmbH · Persiusstraße 7 · 10245 Berlin
Telefon: +4930 6902 720 · Fax: +4930 6902 719
www.taxi-berlin.de · info@taxi-berlin.de



Die Taxi-App
für Europa



Vorwort

Liebe Fahrerinnen, Liebe Fahrer,

der Satz "Nur Bares ist Wahres" gilt längst nicht mehr. Zunehmend möchte der Kunde auf sein Portemonnaie verzichten und bequem und sicher bargeldlos bezahlen.

Bisher bietet *Taxi Berlin* für Privat- und Firmenkunden neben Abrechnungsmöglichkeiten für EC- und Kreditkarten, Coupons, Fahrten auf Rechnung und Gutscheine an.

Zusätzlich kann der Kunde ab dem 01.02.2015 über das neue Mobile Payment per Smartphone die Taxifahrt bezahlen. Gerade für Geschäftsleute, internationale Gäste und Stammkunden ist dieser Service ein Muss.

Das Taxigewerbe präsentiert sich damit erneut ein Stück weit wettbewerbsfähiger.

Ihr Team von Taxi Berlin



Inhalt

Erklärung <i>taxi.eu-Payment</i>	5
Zahlungsvorgang mit <i>taxi.eu-Payment</i>	6-9
Manuelle Abrechnung von Kundenkarten	10-11
<i>Allgemeines</i>	
Zahlungsvorgang mit Coupons	12-13
Rechnungsfahrten	14-15
Zahlungsbelege und Quittungen	16-17
Ihre Notizen	18-23



Diese Anleitung finden Sie im Internet unter:
[www. taxi-berlin.de/news/downloads](http://www.taxi-berlin.de/news/downloads)

Erklärung

Bezahlen im Taxi wird einfacher!

Am 01.02.2015 hat Taxi Berlin das bargeldlose Zahlungssystem *taxi.eu-Payment* eingeführt.

Der Fahrgast hat die Möglichkeit, für die Zahlung der Taxifahrt sein Smartphone zu nutzen.

Zuvor muss er sich über die Bestell-App registriert haben und als Zahlungsmittel seinen *PayPal-Account*, seine Kreditkartendaten oder seine Kundenkarten hinterlegt haben.

taxi.eu-Payment wird mit dem neuen Merkmal „MPAY“ vermittelt. Die Funktion ist bereits in Ihrer Fahrer-App installiert. Die Zahlungsgarantie erfolgt im Rahmen der bisherigen Regelungen für bargeldlose Abrechnungen.

Auf den nächsten Seiten erfahren Sie Schritt für Schritt, wie das *taxi.eu-Payment* mit der Fahrer-App funktioniert.

Zahlungsvorgang

Schritt 1

Der Fahrgast teilt Ihnen mit, dass er mit der App bezahlen möchte.

Die *taxi.eu-Payment* Funktion finden Sie im Quick-Button-Menü.

Sie rufen die Funktion über den linken oberen Button auf.



Schritt 2

Im Quick-Button-Menü wählen Sie den Punkt *taxi.eu-Payment* aus.

Schritt 3

Wählen Sie den entsprechenden Umsatzsteuersatz von 7% oder 19% aus.

In der Regel werden Sie die Stadtfahrt mit 7% benötigen.

Danach befinden Sie sich automatisch im Menüpunkt „Fahrpreisangabe“.



Schritt 4

Tragen Sie bitte den Fahrpreis ein und bestätigen Sie diesen mit „OK“.

Der Fahrgast bekommt den Preis auf seinem Smartphone angezeigt und kann die Zahlung autorisieren.



Zahlungsvorgang

Schritt 5

Nachdem der Fahrgast die Zahlung autorisiert hat, wird Ihnen auf dem Display „BEZAHLT“ angezeigt.

Durch Betätigen des Buttons „OK“ wird Ihnen Ihr Zahlungsbeleg angezeigt, den Sie sich ausdrucken können.



Schritt 6

Schließen Sie den gesamten Vorgang mit „OK“ ab.

Der Fahrgast kann auf seinem Smartphone wählen, ob er einen Beleg per E-Mail erhalten möchte.

Der Fahrgast erhält von Ihnen keine Quittung über die Zahlung!

In Einzelfällen kann es nach Eingabe des Fahrpreises zur Anzeige eines vierstelligen Codes kommen. Diesen Code muss der Fahrgast auf seinem Smartphone eingeben, um die Zahlung zu autorisieren.



Schließen Sie die Zahlung entsprechend der **Schritte 5-6** (Seite 8) ab.

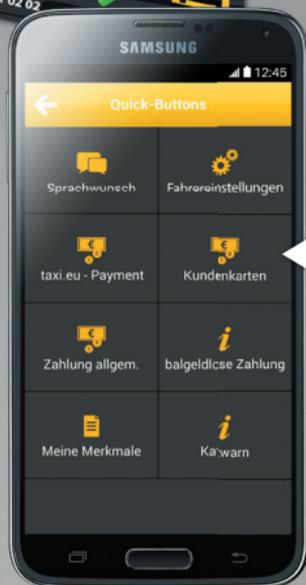
Manuelle Abrechnung von Kundenkarten



Mit der Fahrer-App ist es zusätzlich möglich, Kundenkarten wie zum Beispiel *CabCallCard* oder *Taxi Berlin Card* auch ohne Kartenlesegerät digital abzurechnen.

Schritt 1

Im ersten Schritt wählen Sie die Funktion „Kundenkarten“ im Quick-Button-Menü aus.



Schritt 2

CabCallCard

Tippen Sie bitte die 16-stellige Nummer ein.



Taxi Berlin Card

Tippen Sie bitte die 19-stellige Couponnummer ein.

Bei einer unvollständigen Eingabe kommen Sie automatisch in ein weiteres Auswahlmenü.



Schritt 3

In dem erweiterten Auswahlmenü ist ein Teil der Kartennummern bereits vorgegeben. Sie können zwischen *Gutschein*, *CabCallCard* und *Taxi Berlin Card* wählen.

Bestätigen Sie die Eingabe mit „OK“.



Allgemeines zu Coupons

Coupons sind ein bargeldloses Zahlungsmittel im Taxiverkehr.

Es werden alle Coupons angenommen, die von der *Taxi Pay GmbH* akzeptiert werden.

Der Coupon ist von Ihnen vollständig auszufüllen und zu unterschreiben.

Auch der Fahrgast muss den Coupon unterschreiben.

Der Coupon verbleibt am Ende der Fahrt bei Ihnen.

Fahrpreis-Coupon

TAXIPAY

Beleg-Nr.: **9**

Uhrzeit / Time

Datum / Date

Fahrt von / Pickup

Fahrt nach / Destination

Fahrpreis inkl. / Amount of fare incl.

Fahrer / Driver

Konzessionsnummer / Lic. No.

Stempel Taxiunternehmen

Notiz / Notice

Name Fahrgast / Passenger Name

Unterschrift Fahrgast / Passenger Signature

Bearbeitungsvermerk / Comment

Stempel Kunde / Stamp Client

Taxi Funk 030 44 33 22

Stamp Taxi Company

Taxiruf / CabCall: (030) 44 33 22 / 21 01

TAXI

www.taxi-berlin.de/news

Das Unternehmerforum

Wir laden Sie herzlich ein, das Unternehmerforum zu besuchen. Hier finden Sie nützliche Informationen zu den aktuellen Entwicklungen am Taximarkt.

*Für alle
internetfähigen
Geräte*



- Aktuelle Verkehrsmeldungen
- Wettervorschau
- Downloads
- Veranstaltungen
- Pinnwand
- News
- Taxistories
- Leserbriefe und vieles mehr!

Allgemeines zu Rechnungsfahrten

Die Rechnungsfahrt ist für den Fahrgast eine der bequemsten Arten der bargeldlosen Zahlung.

Die Rechnungsfahrten sind für Sie in der *Fahrer-App* eindeutig erkennbar.



Schritt 1

Geben Sie am Ende der Fahrt den Fahrpreis laut Taxameter ein unter „Abschließen“.



Schritt 2

Bestätigen Sie den Fahrpreis mit „OK“

Der Fahrgast erhält von Ihnen keine Quittung.

Sie kommen nun zurück zum Startbildschirm.

Rechnungsfahrten sind immer Funkaufträge. Die Annahme von Bargeld zur Abrechnung der Fahrt ist nicht möglich.





Allgemeines zu Zahlungsbelegen und Quittungen

Pflichtfelder für Zahlungsbelege und Quittungen

- Fahrpreis
- Umsatzsteuersatz oder Umsatzsteuerbetrag
- Datum und Uhrzeit
- Abfahrtsort, Zielort
- Taxiunternehmer mit Namen und Anschrift
- Konzessionsnummer
- Unterschrift des Fahrers

*Sie stellen bei folgenden bargeldlosen Zahlungsarten
keine weitere Quittung aus*

taxi.eu-Payment (Mobile Payment)

- Kreditkarten, EC-Karten (bei Abrechnung über die Taxi Pay GmbH)
- Coupons, Rechnungsfahrten
- Taxi Berlin Card
- CabCallCard



WürfelFunk

030 21 01 01

+49 30 21 01 01

PHOTO



Ihre kostenlose Taxi-App

Einfach den QR-Code scannen und die Taxi-App downloaden



Scan the QR-code for an easy app download

Quittung / Receipt

Vielen Dank für Ihren Auftrag!
Thank you for your order!

T T . M M . J J J J . H H : M M

Kunde / Passenger

Fahrt von / Pickup

Gen.-Nr.: Inkasso Rechnungsfahrt / Invoice no.

Fahrt nach / Destination

Konzessions-Nr.: Cab no.

Fahrtpreis inkl. Amount of Fare incl. % USt. % VAT Euro Euro

Stempel & Steuernummer Taxibetrieb Stamp & Tax ID

Stadtfahrt / City Ride Trinkgeld / Tip Euro Euro

Rechnungsfahrt / Invoice Ride

Unterschrift Fahrgast / Signature Passenger

Unterschrift Fahrer / Signature Driver

Zahlungsarten / Payment Methods



Ihre Taxi-App für Berlin und Europa



Einfach den QR Code scannen und die Taxi-App downloaden

Zugang zu über 6.500 Taxis in Berlin

- Automatische Ortung der Bestelladresse
- Angabe der Anfahrtszeit
- Taxi-Vorbestellung
- Preisberechnung
- Beobachtung des anfahrenden Fahrzeuges
- Hinweis bei Taxiankunft
- Bewertung der Fahrt

Alle Infos unter www.taxi-berlin.de/app



TeleBooking
Taxibestellung ganz einfach.

BESTELLEN SIE IHR TAXI AUF KNOPFDRUCK

Registrieren Sie Ihre Telefonnummer und bis zu drei Abholdressen unter www.telebooking.info oder per Telefon: 030 20 20 21 169*

* Diese Telefonnummer ist nur für die Anmeldung nutzbar, nicht für die Taxibestellung.



Sie als Fahrer profitieren jeden Tag von diesem großen Dienstleistungsangebot



Die Taxi-App
für Europa



Online-
bestellung



Telefonische
Bestellannahme



Telebooking
Taxibestellung

Wir wünschen Ihnen allzeit gute Fahrt!
Weitere Informationen unter: www.taxi.eu